

**VERY
FAST
PEOPLE**
SERVIZI PER IL
CONDOMINIO

Hai un'emergenza?
Ti regaliamo
la soluzione.



PRESTAZIONI GARANTITE

• INVIO DI UN ELETTRICISTA PER INTERVENTI DI EMERGENZA

A seguito di guasti e/o cortocircuiti degli impianti elettrici del domicilio dell'Assicurato, agli interruttori di accensione, agli impianti di distribuzione interna o alle prese di corrente. Servizio disponibile 24 ore su 24, compresi i giorni festivi. Massimale: € 150,00 per sinistro.

Non danno luogo alla prestazione i guasti al cavo di alimentazione dell'abitazione e l'interruzione della fornitura elettrica da parte dell'ente erogatore.

• INVIO DI UN IDRAULICO PER INTERVENTI DI EMERGENZA

A seguito di allagamenti o infiltrazioni, mancanza d'acqua in tutta l'unità immobiliare dell'Assicurato, mancato scarico delle acque nere degli impianti igienico - sanitari, provocato da otturazioni alle tubature fisse di scarico dell'impianto idraulico.

Servizio disponibile 24 ore su 24, compresi i giorni festivi. Massimale: € 150,00 per sinistro.

Non danno luogo alla prestazione l'interruzione della fornitura da parte dell'ente erogatore e il semplice guasto di rubinetti.

• INVIO DI UN FABBRO PER INTERVENTI DI EMERGENZA

A seguito di furti o tentati furti, rottura delle chiavi, guasti della serratura che rendano impossibile l'accesso all'abitazione o che abbiano compromesso la sicurezza della stessa. Servizio disponibile 24 ore su 24, compresi i giorni festivi. Massimale: € 150,00 per sinistro.

• INVIO DI UN ARTIGIANO

Per interventi di ordinaria riparazione, sostituzione e/o di manutenzione dell'impianto idraulico, elettrico e/o agli infissi della propria abitazione, con costi a carico dell'Assicurato. Servizio disponibile 24 ore su 24, compresi i giorni festivi.

• SPESE DI ALBERGO

Qualora l'assicurato dovesse, per cause di obiettiva inagibilità, in seguito all'attivazione di una delle precedenti prestazioni oppure per furto o tentato furto, atti vandalici, incendio, fulmine o scoppio, lasciare la sua abitazione. Massimale: € 200,00 per sinistro e per anno.

Europ Assistance terrà a proprio carico le spese del pernottamento e prima colazione, per un massimo di 3 giorni, per l'Assicurato e i familiari risultanti dallo stato di famiglia anagrafico.

• RIENTRO ANTICIPATO ALL' ABITAZIONE

Qualora l'Assicurato, trovandosi in viaggio, necessitasse di rientrare anticipatamente e con un mezzo diverso da quello inizialmente previsto, a causa di gravi danni alla casa dovuti all'attivazione di una delle prestazioni precedenti o a seguito di un furto o tentato furto, atti vandalici, incendio, fulmine o scoppio ed in assenza di altre persone della famiglia dell'Assicurato (con esclusione di minori), si rendesse indispensabile la presenza di quest'ultimo, la Struttura Organizzativa metterà a disposizione dell'Assicurato stesso un biglietto ferroviario di 1 classe o, qualora la durata del viaggio superasse le 5 ore di treno, un biglietto aereo di classe economica per permettergli il rientro alla residenza. Massimale: € 350,00 per sinistro.

Sono esclusi dalla prestazione i casi in cui l'Assicurato non possa fornire alla Struttura Organizzativa adeguate informazioni sui sinistri che hanno dato luogo alla richiesta di rientro anticipato.

CRITERI DI INDENNIZZABILITA'

Le prestazioni sono fornite fino a 3 volte per ciascun tipo durante il periodo di durata dell'assicurazione.

numero verde

800.713.894

UNA POLIZZA ASSISTENZA CASA EUROP ASSISTANCE
IN REGALO A TUTTI I CONDOMINI CLIENTI VFP.
PER GARANTIRE A TE E ALLA TUA CASA UNA SOLUZIONE
IMMEDIATA AGLI IMPREVISTI.

condomini.veryfastpeople.it

**VERY
FAST
PEOPLE**
SERVIZI PER IL
CONDOMINIO

 **europ
assistance**
you live we care

ERNESTO 
SOLARI
Insurance Broker

COME RICHIEDERE ASSISTENZA

In caso di erogazione di prestazioni di Assistenza, la Struttura Organizzativa di Europ Assistance è in funzione 24 ore su 24 a sua disposizione, per intervenire o indicare le procedure più idonee per risolvere nel migliore dei modi qualsiasi tipo di problema oltre ad autorizzare eventuali spese.

IMPORTANTE: non prendere alcuna iniziativa senza avere prima interpellato telefonicamente la struttura organizzativa al numero:

800.713.894 e 02.58245578

Si dovranno comunicare le seguenti informazioni:

- Codice: 28125 (Polizza V.F.P)
- Tipo di intervento richiesto
- Nome e Cognome
- Indirizzo del luogo in cui ci si trova
- Recapito telefonico

Qualora fosse nell'impossibilità di contattare telefonicamente la Struttura Organizzativa, potrà inviare: un fax al numero 02.58477201 oppure un telegramma a EUROP ASSISTANCE ITALIA S.p.a. Piazza Trento, 8 – 20135 MILANO.

Reclami

Eventuali reclami nei confronti dell'impresa aventi ad oggetto la gestione del rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri devono essere inoltrati per iscritto a:

Europ Assistance Italia S.p.a., Ufficio Reclami, Piazza Trento n. 8 Cap 20135 Milano, telefax n. 02.58477128, indirizzo mail: ufficio.reclami@europassistance.it

Qualora l'esponente non si ritenga soddisfatto dell'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro nel termine massimo di quarantacinque giorni, potrà rivolgersi all'ISVAP (Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni Private e di Interesse collettivo) – Servizio Tutela degli Utenti – Via del Quirinale 21 – 00187 Roma.

I reclami indirizzati all'ISVAP dovranno contenere:

- a) Nome, cognome e domicilio del reclamante, con eventuale recapito telefonico;
- b) Individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato;
- c) Breve descrizione del motivo di lamentela;
- d) Copia del reclamo presentato all'impresa di assicurazione e dell'eventuale riscontro fornito dalla stessa;
- e) Ogni documento utile per descrivere più compiutamente le relative circostanze.

Per la risoluzione delle liti transfrontaliere è possibile presentare reclamo all'Isvap o attivare il sistema estero competente tramite la procedura FIN-NET (accedendo al sito internet; http://ec.europa.eu/internal_market/finservices-retail/finnet/index.en.htm).

Resta salva la facoltà di adire l'Autorità Giudiziaria.

Europ Assistance per poter erogare le prestazioni/garanzie previste in polizza, deve effettuare il trattamento dei dati dell'Assicurato e a tal fine necessita ai sensi del D. Lgs. 196/03 (Codice Privacy) del Suo consenso. Pertanto l'Assicurato contattando o facendo contattare Europ Assistance, fornisce liberamente il proprio consenso al trattamento dei Suoi dati personali comuni e sensibili così come indicato nell'Informativa al Trattamento dei dati sopra riportata.

Per qualsiasi informazione commerciale potrà contattare il numero 02.583841