

**VERY  
FAST  
PEOPLE**  
SERVIZI PER IL  
CONDOMINIO

Hai un'emergenza?  
Ti regaliamo  
la soluzione.



## PRESTAZIONI GARANTITE

### • INVIO DI UN ELETTRICISTA PER INTERVENTI DI EMERGENZA

A seguito di guasti e/o cortocircuiti degli impianti elettrici del domicilio dell'Assicurato, agli interruttori di accensione, agli impianti di distribuzione interna o alle prese di corrente. Servizio disponibile 24 ore su 24, compresi i giorni festivi. Massimale: € 150,00 per sinistro.

Non danno luogo alla prestazione i guasti al cavo di alimentazione dell'abitazione e l'interruzione della fornitura elettrica da parte dell'ente erogatore.

### • INVIO DI UN IDRAULICO PER INTERVENTI DI EMERGENZA

A seguito di allagamenti o infiltrazioni, mancanza d'acqua in tutta l'unità immobiliare dell'Assicurato, mancato scarico delle acque nere degli impianti igienico - sanitari, provocato da otturazioni alle tubature fisse di scarico dell'impianto idraulico.

Servizio disponibile 24 ore su 24, compresi i giorni festivi. Massimale: € 150,00 per sinistro.

Non danno luogo alla prestazione l'interruzione della fornitura da parte dell'ente erogatore e il semplice guasto di rubinetti.

### • INVIO DI UN FABBRO PER INTERVENTI DI EMERGENZA

A seguito di furti o tentati furti, rottura delle chiavi, guasti della serratura che rendano impossibile l'accesso all'abitazione o che abbiano compromesso la sicurezza della stessa. Servizio disponibile 24 ore su 24, compresi i giorni festivi. Massimale: € 150,00 per sinistro.

### • INVIO DI UN ARTIGIANO

Per interventi di ordinaria riparazione, sostituzione e/o di manutenzione dell'impianto idraulico, elettrico e/o agli infissi della propria abitazione, con costi a carico dell'Assicurato. Servizio disponibile 24 ore su 24, compresi i giorni festivi.

### • SPESE DI ALBERGO

Qualora l'assicurato dovesse, per cause di obiettiva inagibilità, in seguito all'attivazione di una delle precedenti prestazioni oppure per furto o tentato furto, atti vandalici, incendio, fulmine o scoppio, lasciare la sua abitazione. Massimale: € 200,00 per sinistro e per anno.

Europ Assistance terrà a proprio carico le spese del pernottamento e prima colazione, per un massimo di 3 giorni, per l'Assicurato e i familiari risultanti dallo stato di famiglia anagrafico.

### • RIENTRO ANTICIPATO ALL' ABITAZIONE

Qualora l'Assicurato, trovandosi in viaggio, necessitasse di rientrare anticipatamente e con un mezzo diverso da quello inizialmente previsto, a causa di gravi danni alla casa dovuti all'attivazione di una delle prestazioni precedenti o a seguito di un furto o tentato furto, atti vandalici, incendio, fulmine o scoppio ed in assenza di altre persone della famiglia dell'Assicurato (con esclusione di minori), si rendesse indispensabile la presenza di quest'ultimo, la Struttura Organizzativa metterà a disposizione dell'Assicurato stesso un biglietto ferroviario di 1 classe o, qualora la durata del viaggio superasse le 5 ore di treno, un biglietto aereo di classe economica per permettergli il rientro alla residenza. Massimale: € 350,00 per sinistro.

Sono esclusi dalla prestazione i casi in cui l'Assicurato non possa fornire alla Struttura Organizzativa adeguate informazioni sui sinistri che hanno dato luogo alla richiesta di rientro anticipato.

### CRITERI DI INDENNIZZABILITA'

Le prestazioni sono fornite fino a 3 volte per ciascun tipo durante il periodo di durata dell'assicurazione.

numero verde

800.713.894

UNA POLIZZA ASSISTENZA CASA EUROP ASSISTANCE  
IN REGALO A TUTTI I CONDOMINI CLIENTI VFP.  
PER GARANTIRE A TE E ALLA TUA CASA UNA SOLUZIONE  
IMMEDIATA AGLI IMPREVISTI.

[condomini.veryfastpeople.it](http://condomini.veryfastpeople.it)

**VERY  
FAST  
PEOPLE**  
SERVIZI PER IL  
CONDOMINIO

 **europ  
assistance**  
*you live we care*

**ERNESTO**   
**SOLARI**  
**Insurance Broker**

### **COME RICHIEDERE ASSISTENZA**

In caso di erogazione di prestazioni di Assistenza, la Struttura Organizzativa di Europ Assistance è in funzione 24 ore su 24 a sua disposizione, per intervenire o indicare le procedure più idonee per risolvere nel migliore dei modi qualsiasi tipo di problema oltre ad autorizzare eventuali spese.

**IMPORTANTE: non prendere alcuna iniziativa senza avere prima interpellato telefonicamente la struttura organizzativa al numero:**

**800.713.894 e 02.58245578**

Si dovranno comunicare le seguenti informazioni:

- Codice: 28125 (Polizza V.F.P)
- Tipo di intervento richiesto
- Nome e Cognome
- Indirizzo del luogo in cui ci si trova
- Recapito telefonico

Qualora fosse nell'impossibilità di contattare telefonicamente la Struttura Organizzativa, potrà inviare: un fax al numero 02.58477201 oppure un telegramma a EUROP ASSISTANCE ITALIA S.p.a. Piazza Trento, 8 – 20135 MILANO.

#### Reclami

Eventuali reclami nei confronti dell'impresa aventi ad oggetto la gestione del rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri devono essere inoltrati per iscritto a:

Europ Assistance Italia S.p.a., Ufficio Reclami, Piazza Trento n. 8 Cap 20135 Milano, telefax n. 02.58477128, indirizzo mail: [ufficio.reclami@europassistance.it](mailto:ufficio.reclami@europassistance.it)

Qualora l'esponente non si ritenga soddisfatto dell'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro nel termine massimo di quarantacinque giorni, potrà rivolgersi all'ISVAP (Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni Private e di Interesse collettivo) – Servizio Tutela degli Utenti – Via del Quirinale 21 – 00187 Roma.

I reclami indirizzati all'ISVAP dovranno contenere:

- a) Nome, cognome e domicilio del reclamante, con eventuale recapito telefonico;
- b) Individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato;
- c) Breve descrizione del motivo di lamentela;
- d) Copia del reclamo presentato all'impresa di assicurazione e dell'eventuale riscontro fornito dalla stessa;
- e) Ogni documento utile per descrivere più compiutamente le relative circostanze.

Per la risoluzione delle liti transfrontaliere è possibile presentare reclamo all'Isvap o attivare il sistema estero competente tramite la procedura FIN-NET (accedendo al sito internet; [http://ec.europa.eu/internal\\_market/finservices-retail/finnet/index.en.htm](http://ec.europa.eu/internal_market/finservices-retail/finnet/index.en.htm)).

Resta salva la facoltà di adire l'Autorità Giudiziaria.

***Europ Assistance per poter erogare le prestazioni/garanzie previste in polizza, deve effettuare il trattamento dei dati dell'Assicurato e a tal fine necessita ai sensi del D. Lgs. 196/03 (Codice Privacy) del Suo consenso. Pertanto l'Assicurato contattando o facendo contattare Europ Assistance, fornisce liberamente il proprio consenso al trattamento dei Suoi dati personali comuni e sensibili così come indicato nell'Informativa al Trattamento dei dati sopra riportata.***

***Per qualsiasi informazione commerciale potrà contattare il numero 02.583841***